

Opći uvjeti prodaje i isporuke

BLACK BOX , obrt za dizajnerske usluge,

vl. Renata Rupil, HR-52440 Poreč, ulica svetog Maura 18
OIB: 43292965757 (dalje u tekstu Prodavatelj)

1. OSNOVE NARUDŽBE

Ovi uvjeti prodaje i isporuke vrijede za sve isporuke i djelovanja Prodavatelja, ukoliko ne postoji poseban ugovor u pisanoj formi ili u slučaju izostanka ugovora u pisanoj formi posebno dogovoreni uvjeti za pojedinačne poslove potvrđeni od Prodavatelja i kupca i/ili naručitelja isključivo putem sredstava komunikacije elektroničke pošte na e-mail adresu renataporec@gmail.com (u daljnjem tekstu e-mail).

2. PONUDA

Prodavatelj će na temelju usmenog, telefonskog ili pisanog upita kupcu u najkraćem roku izraditi Ponudu.

Sve ponude i njihovi uvjeti vrijede 5 dana od dana izrade, osim ako ponudom nije drugačije definirano.

Sve ponude i dokumenti koje je Prodavatelj priložio ponudama (npr. skice, slike, sheme, podaci i prijedlozi) su informativne prirode i Prodavatelja ne obvezuju, osim u slučaju da Prodavatelj u pisanom obliku obavijesti kupca da je priložena dokumentacija obvezujuća.

Nad dokumentacijom koja je obuhvaćena prethodnim odlomkom Prodavatelj zadržava vlasničko i autorsko pravo, te Kupac ne smije tu dokumentaciju kao niti predračunske kalkulacije troškova kopirati, umnožavati, distribuirati ili na neki drugi način s njom upoznavati treće osobe.

Svi poslovi su obvezni za Prodavatelja tek onda kada ih on pismeno potvrdi ili putem slanja robe /usluge izvrši.

3. PRIHVAT PONUDE (UGOVOR ILI NARUDŽBA KUPCA)

Kupac prihvaća ponudu narudžbom u pisanom obliku e-mail,

Narudžba mora sadržavati: točan naziv preuzimatelja i platitelja robe /usluge, porezni broj, nazive i količine tražene robe, traženi rok isporuke i način otpreme.

Narudžba se smatra važećom kad ju Prodavatelj pismeno potvrdi i obvezujuća je za obje strane.

Svi daljnji dogovori (telefonski, faxom ili usmeno) kao i kasnije promjene i dopune su važeće samo ako ih Prodavatelj pismeno potvrdi putem e-maila.

Ukoliko Kupac jednostrano odustane od narudžbe nakon što ju je Prodavatelj pismeno potvrdio, obvezan je snositi svu štetu koja je nastala vezano uz predmetnu narudžbu (npr. izrada dokumentacije, nacrtne i idejne skice, pripremu proizvodnje ili tiska, troškovi narudžbe/dobave materijala i komponenti...)

Kupac mora svoje prigovore na Potvrdu dostaviti Prodavatelju u roku od 24 sata od slanja Potvrde.

Ako Kupac u tom roku u pismenom obliku ne zatraži promjene ili ne povuče narudžbu,

Prodavatelj će smatrati da je Kupac u cijelosti prihvatio uvjete iz Potvrde.

Prodavatelj zatražuje od Kupca prilikom reprodukcije, tiska ili digitalnog oglašavanja, gdje se Kupac obavezuje prije predaje materijala pismeno potvrditi ispravnost, točnost i istinitost materijala, te jamčiti krivično i pravno o posjedovanju vlasništvo nad fotografskim, tekstovnim, tehničko-nacrtanim i ostalim materijalima, odnosno da ti isti ne podlježu autorskim pravima trećim osobama.

Sav materijal i podaci koji Kupac prosljeđuje na obradu i korištenje u svrhu nacrtnog ili oblikovanog projektnog rješavanja

Prodavatelju dostavljaju se isključivo e-mailom ako drugačije nije dogovoreno i za svaki materijal i informacije Prodavatelj jamči da ih neće reproducirati ili distribuirati trećim osobama na temelju Zakona o zaštiti podataka.

Prodavatelj ne snosi nikakve naknadne štete niti odgovornost koja se odnosi na zloupotrebu podataka, intelektualnog vlasništva ili autorskih prava, kao i zlonamjernu upotrebu bilo kojeg sadržaja kod oglašavanja putem medija ili kod reprodukcije bilo kojeg materijala koji je dobiven i odobren od strane Kupca.

4. ISPORUKA I PREUZIMANJE

Rok isporuke počinje teći idućeg dana od dana kada je Prodavatelj poslao kupcu pismeno Potvrdu i ako su ispunjeni sljedeći uvjeti: da je Kupac prethodno ispunio sve svoje prethodno ugovorene obveze, da su usuglašeni svi tehnički detalji oko ponude, te da je u cijelosti uplaćen avans, ako je dogovoren.

Prodavatelj je održao rok isporuke ako je kupca obavijestio, prije isteka roka, da je roba/usluga pripremljena za otpremu.

Djelomična ili prijevremena isporuka su osnovane.

Prodavatelj ima pravo produljiti rok isporuke u slučaju „više sile“ ili nepredvidivih poteškoća.

Viša sila znači događaj koji je izvan kontrole Prodavatelja.

Prodavatelj je dužan o svim produljenjima roka isporuke pisanim putem obavijestiti Kupca.

Produljenje roka isporuke ne može ni u kom slučaju dovesti do otkazivanja narudžbe, te Kupac ne može tražiti bilo kakvo obeštećenje uzrokovano produljenjem rokova isporuke.

Prodavatelj može odustati od dogovora ukoliko prije isporuke robe utvrdi činjenice u odnosu na poslovne aktivnosti Kupca koje bi objektivno upućivale na nesigurnost u pogledu plaćanje robe / usluge.

Ukoliko otprema kasni na zahtjev kupca ili iz razloga koji leže u djelokrugu kupca, tada se troškovi njemu obračunavaju, počevši sa sljedećim kalendarskim mjesecom, nakon obavijesti o spremnosti za otpremu.

Troškovi nastali skladištenjem, iznose najmanje 1/2 % fakturnog iznosa za svaki puni kalendarski mjesec. Prodavatelj ima pravo, nakon isteka primjerenog i odgovarajućeg roka preuzimanja robe /usluge, raspolagati sa predmetom isporuke, a s kupcem eventualno odrediti novi rok isporuke.

Prodavatelj pridržava pravo izbora puta otpreme i načina otpreme. Ukoliko nije drugačije dogovoreno,

Ukoliko otprema kasni uslijed okolnosti iz djelokruga kupca,

tada odgovornost i rizik prelaze od dana spremnosti za otpremu na Kupca.

Usluge koje obuhvaćaju oblikovanje i pripremu za tisak, kao i ostale usluge koje su nematerijalnog karaktera odnosno intelektualnog vlasništva, te podlježu zakonu o autorskim pravima, Prodavatelj se obavezuje isporučiti putem e-maila u digitalnom obliku kako je dogovoreno sa kupcem, u standardnim formatima visoke rezolucije i vektorskim oblicima u obliku .pdf datoteka, ako nije drugačije dogovoreno putem ugovora.

Prodavatelj nije dužan nakon isporuke naručenog rješenja arhivirati materijale, te se time smatra da nemože njime upravljati u bilo kojem obliku, osim po pisano zatraženom odbrenju Kupca.

Autorska prava nad uslugama oblikovanja ili projektna rješenja odnosno intelektualno tvorevina prestaju biti vlasništvo prodavatelja nakon 100 % uplate u zakazanim rokovima i isporuke Kupcu.

Prodavatelj jamči sigurnost Kupcu da neće na bilo koji način distribuirati, replicirati ili koristiti odrađene usluge oblikovanja, njihova tehnička, vizualna ili konceptualna rješenja ili dio rješenja djela trećim osobama.

5. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA

Cijene navedene u ponudama Prodavatelja se formiraju na temelju važećih kalkulativnih faktora,

te su neobvezujuće, definirane u neto iznosu i uz primjenu pariteta franko adresa Prodavatelja.

U slučaju povećanja troškova proizvodnje (cijena materijala, troškovi ambalaže, opći troškovi, itd.)

između narudžbe i isporuke Prodavatelj pridržava pravo odgovarajućeg usklađenja cijena.

Primjenjuju se uvjeti plaćanja navedeni u ponudi Prodavatelja. U slučaju kada Prodavatelj i kupac nisu postigli poseban sporazum u pogledu plaćanja, plaćanje se ima izvršiti najkasnije u roku od 3 dana računajući od dana izdavanja fakture, a sve na račun Prodavatelja IBAN: HR9823400091160432551 SWIFT CODE: PBZGHR2X otvoren kod Privredne Banke Zagreb.

Kupac može platiti kupoprodajnu cijenu mjenicom ili čekom samo u isključivo kada takvu vrstu plaćanja eksplicitno odobri

Prodavatelj. Prebijanje i zadržavanje, to jest pravo pridržaja su dozvoljeni samo ako je protupotraživanje priznato od Prodavatelja ili je utvrđeno pravomoćnom sudskom odlukom.

Potraživanja koja bi kupac imao prema Prodavatelju ne smiju se prenositi ili ustupati. Kod kašnjenja u plaćanju kupoprodajne cijene Prodavatelj je ovlašten obračunati i naplatiti zakonske zatezne kamate. Nadalje, Kupac je dužan nadoknaditi daljnju štetu zbog neizvršenja u roku, posebice troškove opomene i odvjetničke troškove.

6. ZADRŽAVANJE AUTORSKOG PRAVA I PRAVA VLASNIŠTVA

Roba ili usluga odn. autorskog prava ostaje u vlasništvu Prodavatelja do potpunog namirenja kupoprodajne cijene što uključuje i eventualne zakonske zatezne kamate i troškove povezane s postupcima naplate.

U slučaju kršenja autorskih prava Prodavatelj se poziva na Zakon o autorskim pravima, a regulira ga agencija HAA kod koje Prodavatelj registrira i pohranjuje intelektualne tvorevine tokom procesa stvaranja do samog konačnog reješenja.

Autorska prava nad uslugama oblikovanja ili projektna rješenja prestaju biti vlasništvo prodavatelja nakon 100 % uplate u zakazanim rokovima i isporuke Kupcu. Prodavatelj ne potražuje pravo sljedeća.

7. GARANCIJA I NAKNADA ŠTETE

Pravo koje proizlazi iz garancije pretpostavlja da kupac bez odgađanja prijavi nedostatke, a najkasnije u roku od tri (3) radna dana od dana isporuke (predaje robe ili usluga) u pismenom obliku. Skriveni nedostaci koji se utvrde tek u tijeku prerade ili upotrebe mogu se prijaviti u roku od tri (3) dana računajući od dana kada isti budu utvrđeni. Nedostaci na isporučenoj robi ili uslugama ne daju pravo kupcu na sniženje cijene ili pravo pridržaja kupoprodajne cijene. Kod priznate reklamacije Prodavatelj je prvenstveno u obvezi otkloniti nedostatke isporukom besprijekornih nadomjestaka robe ili usluge. U slučaju neizvršenja zamjene, Prodavatelj je obavezan na odgovarajući način smanjiti kupoprodajnu cijenu.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Prodavatelj i kupac će pokušati riješiti sve sporove, koji proizlaze iz međusobnog poslovanja ili su u vezi s tim poslovanjem, prije svega sporazumno. Za rješavanje sporova, koje Prodavatelj i kupac ne mogu međusobno same riješiti ili ne žele prihvatiti nagodbu, ugovorena je mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Poreču.

BLACK BOX,
obrta za dizajnerske usluge,
vl. Renata Rupil,
Poreč, Sv. Maura 18,
OIB: 43292965757